

VIOS: Veiligheid In en Om School (Safety In and Around Schools)

Kim Kranenburg
TNO Human Factors
P.O Box 23
3769 ZG Soesterberg
+31 346 356267
kranenburg@tm.tno.nl

TNO | Knowledge for business



VIOS: Veiligheid in en om school

- Deal with safety problems in and around high schools together

SVP1_Maaritscollege_West.svp

Maarits College
Dependance West
Vinsstraat 1

SCHOOLVEILIGHEIDSPLAN

Bestand Invoegen Bewerken Opmaak Hulpmiddelen Help

INHOUDSOPGAVE

- 1. COÖRDINATIE VEILIGHEID
- 2. GEBOUW EN OMGEVENING
- 3. SCHOOLREGELS
- 4. SCHOOLBINDING
- 5. SCHOLING
 - 5.1 Incidentenbespreking
 - 5.1.1 Opleiding
 - 5.1.2 TK
 - 5.1.3 Focus
 - 5.1.4 TWI
 - 5.1.5 Gesprekstechnieken
 - 5.1.6 Tijdsinvestering
 - 5.2 Aggressiehandtering
 - 5.2.1 Opleiding
 - 5.2.2 Leerlingen
 - 5.2.3 Personeel
 - 5.2.4 Conciërges, balie- en kantine medewerkers
 - 5.2.5 Tijdsinvestering
 - 5.3 Conflictbespreking
 - 5.3.1 Leerlingen en personeel
 - 5.3.2 Mediatie
 - 5.3.3 Tijdsinvestering

5. Scholing / 5.2 Aggressiehandtering
5.2.2 Conciërges, balie- en kantine medewerkers

Ondersteuning TEKSTVERWERKER

Dit is een stukje neptekst over Conciërges, balie- en kantine medewerkers. Dit is een stukje neptekst over Conciërges, balie- en kantine medewerkers.

Schoolspecifieke gegevens:

De schoolleider verantwoordelijk voor Arbeidszaken is:

Naam:	Dhr. A.S. Janssen
Gebouwkantoor:	Dependance West, Lokaal 102
Telefoonnummer:	020 2345768
Telefoonnummer mobiel:	06 12345678

Beschrijving	Problemeigenaar	Controledatum
Juistheid bovenstaande gegevens	Dhr. M.W. Williams	31 juli 2003
Aanvragen/verzoeken		Oplosdatum
Schoolleider belast met Arbeid	Dhr. A.S. Janssen	31 december 2003

AFGEVINKT

veilig in en om school

2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

HOOFDPAGINA

1. Hoofdpagina

2. Wat is VIOS?

3. Nieuws

4. Feiten, regels en wetten

5. Ervaringen

6. Producten en diensten

7. Discussieer mee

8. Contact en adressen

9. Veelgestelde vragen

Vertel ons wat je vindt van het VIOS-project >>> voeg toe

EEN INTERVIEW NIET ...
Ina Hoogendijk, geeft les aan het Montessori college
Amsterdam, 20-09-02
Een ongeluk is bijna altijd een combinatie van een onveilige omgeving en onveilig gedrag. Wie de veiligheid wil verbeteren, schenkt dus aandacht aan beide! Het managen van de veiligheid in uw school houdt vooral in dat veiligheid een vaste plaats krijgt in het schoolbeleid. Ina Hoogendijk heeft haar ervaring mee... >>> lees meer

INGEZONDEN
De Jeugdbrandweer is de jeugdbrandweer iets voor jou?
Voor wie op actieve wijze bij jong bij de brandweer betrokken wil worden is er, afhankelijk van de plaatselijke mogelijkheden, de jeugdbrandweer.... >>> lees meer

REGEL VU MAAND
Wettelijk aansprakelijk, wat is dat?
In situaties waar voor de veiligheid van personen goederen in en om de school in het geding is, kan aansprakelijkheid van de school aan de orde zijn... >>> lees meer

Discussieer mee in het FORUM

STUUR REACTIE IN!

Geweld op school
Het thema van deze maand is "Geweld op school". Geef je mening of vertel jouw ervaringen. De reacties worden volgende week op de website geplaatst. >>> stuur verhaal in

STELLING VU MAAND
Scholieren met een hoofdhoek worden vaker gepest dan anderen. Stuur je ervaring en/of mening in en misschien wordt deze wel geplaatst! >>> stuur je reactie in >>> bekijk reacties

NIEUWSFOCUS
Nieuws project
20-09-02 - Website VIOS online
Gisteren is de website van het project VIOS online gegaan >>>

Nieuws algemeen
20-09-02 - Geweld op Jorickcollege
Ruizet tussen 3 leerlingen uit HAVO 3 >>>

19-09-02 - Eerste Veiligheidsvignet overhandigd
Uitreiking door Minister van der Hoeven van onderwijs >>>

ITEMS
Amsterdam, 20-09-02
Spelbeles kan leiden tot jeugdcriminaliteit.
Een goed toezicht op de leerplecht en tijdig ingrijpen zijn belangrijk bij het voorkomen van jeugdcriminaliteit. Criminaliteit blijkt bijna altijd voorafgegaan te zijn door spelbeles in de jeugd. Het Openbaar Ministerie heeft hiertoe een landelijke richtlijn opgesteld die voorziet in een strengere handhaving van de leerplecht. Per parket is bovendien een officier van justitie speciaal belast met leerplechtzaken. >>> lees meer

19-09-02
Seksuele intimidatie op scholengemeenschap.
De ouders van een leerlinge van een scholengemeenschap klagen erover dat de docent wiskunde zich meerdere malen schuldig heeft gemaakt aan seksuele intimidatie door haar onzedelijk te betasten. De docent is volledig verrast door de klacht en heeft nooit ook maar het idee gehad dat er iets zou zijn dat meisjes niet bandt. Hij ontdekt alle door de ouders beschreven gedragingen begaan te hebben. >>> lees meer

Laatst gewijzigd: 01 november 2002 © VIOS-secretariaat, webmaster@vios-amsterdam.nl, http://www.vios-amsterdam.nl



Project Goal

- VIOS website (www.vios-amsterdam.nl) & CMS
 - Promotion, transfer knowlegde, practical support, communication channel, sales of products and services, support for study group
 - diversity of intended users: students (range 12-20 years old), safety coordinators, teachers, principals of high schools, parents, VIOS-personnel, neighborhoods of schools, press.
- SchoolSafetyPlan (SVP)
 - Instrument for support
 - Users: Officials, e.g. safety coordinator

Tasks TNO

- Information order, functionality en limiting conditions
- Design Website (o.a. style models and click-trough model) & SVP-support tool
- Accompanying implementation traject
- Evaluation and recommendations for improvements
- Collect and edit content



Project stages: Analysis

- **Information analysis**
 - Structure
- **Use context analysis**
 - Limiting conditions
 - User requirements
- **Scenarios**
- **Design concepts support tool**
- **Hearings & discussions**



Project stages: Analysis

Information analysis

Structuur, inhoud en eisen

- Veiligheidsbeleid naar voren, wetgeving naar achteren
- Concrete procedures met contactinformatie zijn zeer belangrijk
- Wel altijd verwijzen naar detail informatie
- Verschil tussen scholen in relevante onderwerpen
- Wel ondersteunen, geen keurslijf
- Verwijzen, niet overnemen
- Pas op met beschrijven juridisch zaken
- Woordenlijst

Uiteindelijke structuur

1. Veiligheidsbeleid op school

- Fysieke inrichting schoolgebouw en omgeving
- Binding
- Schoolregels
- Toezicht houden en ingrijpen
- Sacties
- Incidentenregistraties
- Bespreekbaar maken van incidenten
- Conflictantering
- Opvang, begeleiding en nazorg
- Vertrouwenspersoon en klachtenregelingen
- Scholing personeel en leerlingen

2. Concrete uitvoering van het beleid

- Beleidsmacro's
- Draaiboeken en procedures

3. Handhaving veiligheidsbeleid

4. Wetgeving (w.o. Arbowet)

Use context analysis

Inventarisatie gebruikcontext

- Weinig tijd/geld
- Ontbreken van kennis
- Veel informatie aanwezig maar niet in de juiste vorm
- Angst voor papieren tijger
- Onderhouden van het plan
- Gebruikers met verschillende eisen
- Geen bruikbare instrumenten of formats

Randvoorwaarden/eisen

- Concreet
- Eenduidig
- Geringe tijdsinvestering
- Up-to-date
- Ontsluiting van (gedetailleerde) informatie
- Vinden van personen / netwerken / instanties
- Verschillende producten
- Wel structuur en ondersteuning maar geen keurslijf

Een SVP moet o.a. te gebruiken zijn voor:

- Afhandeling van incidenten
- Voorlichting
- Controle gebouwen
- Toezicht/surveillance
- Toepassen van de regels
- Mentorgesprekken
- ...

Focus on: school rules, support discussion about incidents, legislation



Project stages: Analysis

Scenarios

Scenario D

<i>Actor:</i>	Docent
<i>Type school:</i>	Lyceum
<i>Aanleiding:</i>	Een bezorgde ouder vraagt op een ouderavond naar de maatregelen die de school neemt tegen pesten.
<i>Taak:</i>	Informeren en geruststellen ouder
<i>Focus:</i>	Dit scenario richt zich op het gebruiken van het SVP door een docent (in dit geval het gebruik van het SVP om een ouder duidelijk te maken wat het beleid van de school is op een bepaald terrein en hoe hier concreet invulling aan wordt gegeven).

Mevrouw van Oostrum is bezorgd over de veiligheid van haar zoon Rob op school. Op een ouderavond vraagt zij aan de docent...



De docent kan gelukkig een eerste uitleg geven aan de hand van het SVP. Eenmaal thuis gekomen kan mevrouw van Oostrum de details nalezen op de website van de school.



Project stages: Analysis

The screenshot shows a document editor interface. On the left is a table of contents titled 'Inhoudsopgave' with a tree structure of sections. The main area displays a document titled 'Rechten en plichten slachtoffers'. The document text includes a definition of the 'Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet)', a list of three questions about work accidents, and a section on where to report an accident. The interface includes navigation buttons at the top and a toolbar on the right.

Inhoudsopgave

- Algemeen informatie
- 1. Veiligheidsbeleid op school
- 2. Concreet uitvoering van het beleid
- 3. Handhaving veiligheidsbeleid
- 4. Wetgeving (w.o. ARBO-wet)
 - a. Rechten en plichten werkgever
 - b. Rechten en plichten personeel
 - c. Rechten en plichten bedrijfshulpverleners
 - d. Rechten en plichten slachtoffers
 - e. CAO-afspraken
 - f. Bouwbesluiten
 - g. Brandveevoorschriften
 - h. BHV

WOORDENBOEK

Rechten en plichten slachtoffers

Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) verplicht ernstige arbeidsongevallen direct te melden aan de Arbeidsinspectie. In veel gevallen zal de Arbeidsinspectie daarop een onderzoek instellen.

Als slachtoffer kunt u schade als gevolg van het ongeval willen verhalen op degene die daarvoor aansprakelijk is. Daarbij kunt u gebruik maken van de bevindingen van de Arbeidsinspectie.

Wat is een ernstig arbeidsongeval?

<note>Kies een van de volgende tekstblokken </note>

- Als u geen aandacht wilt besteden aan de uitleg dan kunt u dit hele kopje wissen.
- Een arbeidsongeval wil zeggen dat het ongeval plaatsvindt bij of als gevolg van werkzaamheden. Er is sprake van een ernstig ongeval als het slachtoffer aan de gevolgen ervan overlijdt of ernstig lichamelijk of geestelijk letsel oploopt.
- Een arbeidsongeval wil zeggen dat het ongeval plaatsvindt bij of als gevolg van werkzaamheden. Dat kan zijn in een bedrijf, op een bouwlocatie, bij het werken aan de weg, kortom overal waar mensen aan het werk zijn. Ongevallen die gebeuren op weg naar en van het werk worden niet aangemerkt als arbeidsongevallen. Er is sprake van een ernstig ongeval als het slachtoffer aan de gevolgen ervan overlijdt of ernstig lichamelijk of geestelijk letsel oploopt. Van ernstig letsel is sprake als een slachtoffer schade aan de gezondheid heeft opgelopen die binnen 24 uur leidt tot opname in een ziekenhuis ter behandeling of observatie. Politiebehandeling wordt niet als zodanig beschouwd. Ook als er sprake is van (een vermoeden van) schade aan de gezondheid van blijvende aard is er sprake van ernstig letsel.

Wanneer vindt onderzoek plaats?

<note>Kies een van de volgende tekstblokken </note>

Concept limited support

Concept extended support

The screenshot shows a digital document titled 'SCHOOLVEILIGHEIDSPAN' for 'Amstel Lyceum'. It features a navigation bar at the top and a sidebar on the right with a table of contents. The main content area displays a quiz question: 'Welke uitleg van de term arbeidsongeval wilt u opnemen in het SVP?'. The options are 'Geen', 'Korte uitleg', and 'Uitgebreide uitleg', with 'Uitgebreide uitleg' selected. The interface includes navigation buttons and a toolbar at the bottom.

WAT MOET ER GEBUREN OM ONZE SCHOLEN VEILIG TE MAKEN

SCHOOLVEILIGHEIDSPAN
Amstel Lyceum

Hulpmiddel

WOORDENBOEK

Inhoudsopgave

- Algemeen informatie
- 1. Veiligheidsbeleid op school
- 2. Concreet uitvoering van het beleid
- 3. Handhaving veiligheidsbeleid
- 4. Wetgeving (w.o. ARBO-wet)
 - a. Rechten en plichten werkgever
 - b. Rechten en plichten personeel
 - c. Rechten en plichten bedrijfshulpverleners
 - d. Rechten en plichten slachtoffers
 - e. CAO-afspraken
 - f. Bouwbesluiten
 - g. Brandveevoorschriften
 - h. BHV

4. Wetgeving > d. Rechten en plichten slachtoffers > 1 - 2 - 3 - 4

Welke uitleg van de term arbeidsongeval wilt u opnemen in het SVP?

- Geen
- Korte uitleg
- Uitgebreide uitleg

INSTELLEN

VORIGE | VOLGENDE

4. Wetgeving > d. Rechten en plichten slachtoffers > 24

Wat is een ernstig arbeidsongeval?

Een arbeidsongeval wil zeggen dat het ongeval plaatsvindt bij of als gevolg van werkzaamheden. Dat kan zijn in een bedrijf, op een bouwlocatie, bij het werken aan de weg, kortom overal waar mensen aan het werk zijn. Ongevallen die gebeuren op weg naar en van het werk worden niet aangemerkt als arbeidsongevallen. Er is sprake van een ernstig ongeval als het slachtoffer aan de gevolgen ervan overlijdt of ernstig lichamelijk of geestelijk letsel oploopt. Van ernstig letsel is sprake als een slachtoffer schade aan de gezondheid heeft opgelopen die binnen 24 uur leidt tot opname in een ziekenhuis ter behandeling of observatie. Politiebehandeling wordt niet als zodanig beschouwd. Ook als er sprake is van (een vermoeden van) schade aan de gezondheid van blijvende aard is er sprake van ernstig letsel.

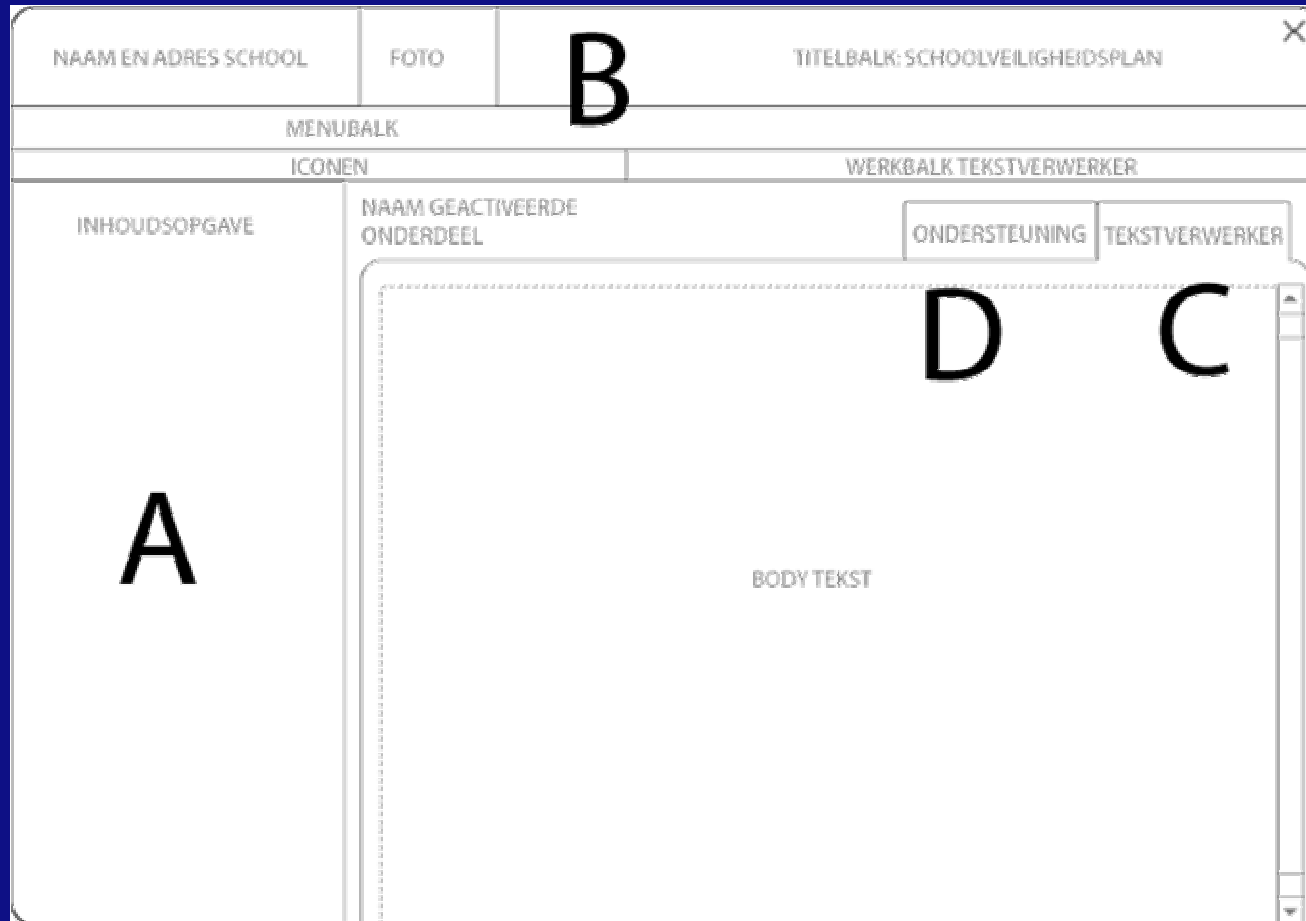


Project stages: Design

- **Limiting conditions and technical requirements**
- **User interface design**
- **User interface structure**
- **Functional design**
- **Graphic design**
- **Hearings & discussions**



Project stages: Design

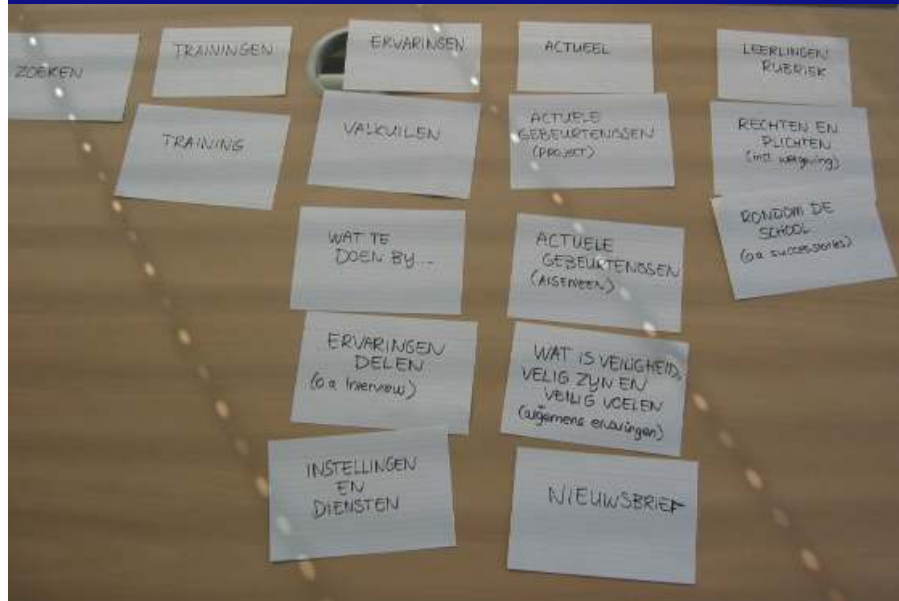


UI design

- A. Table of contents
- B. Menu bars
- C. Text editor
- D. Support



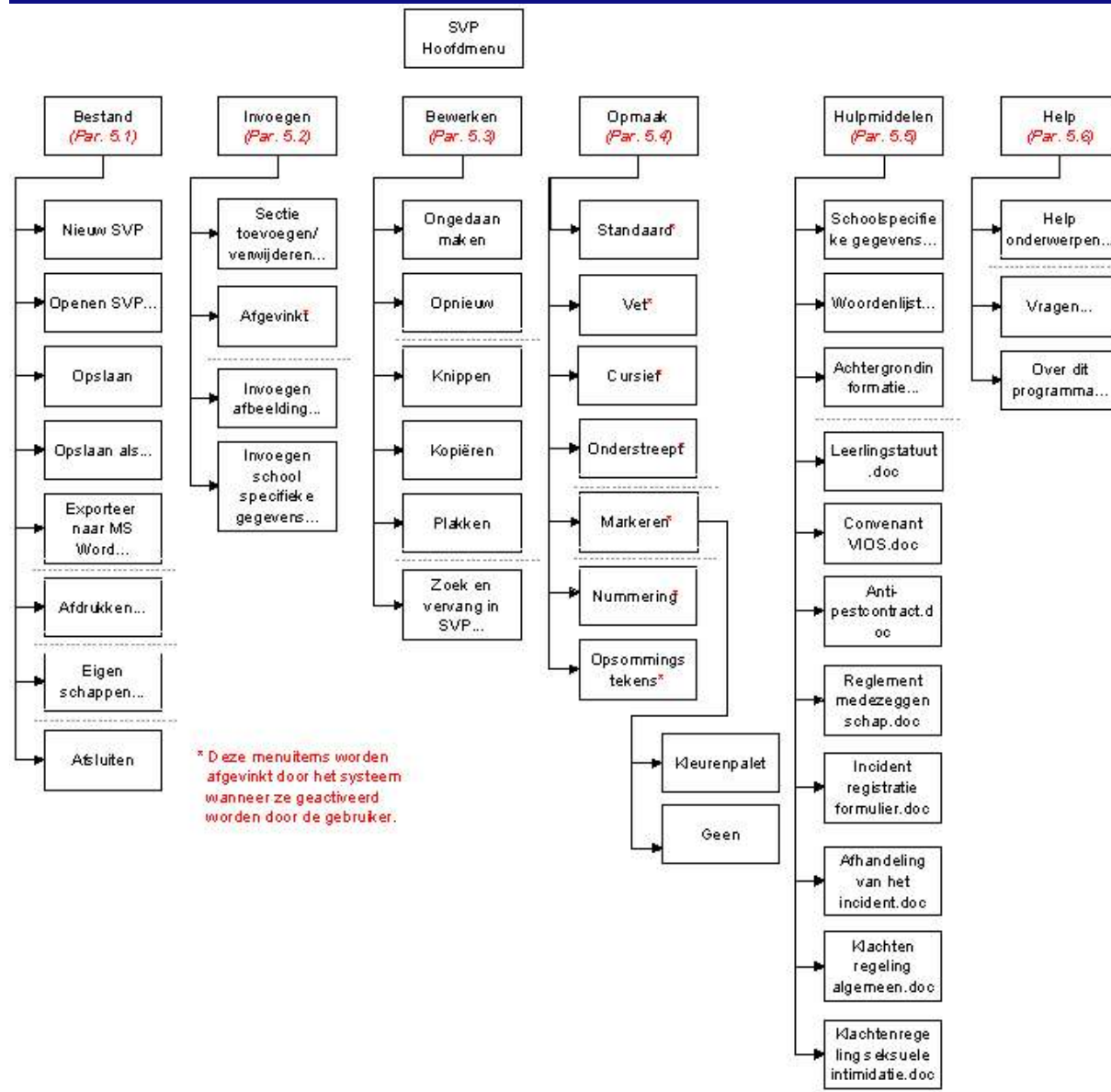
Project stages: Design



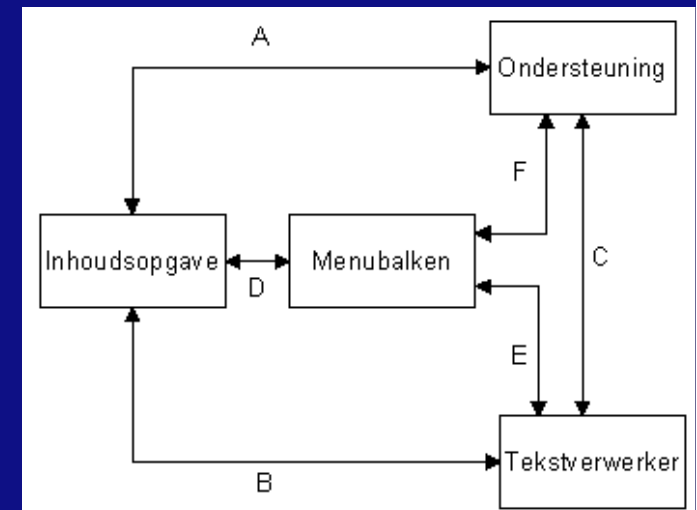
Evaluations



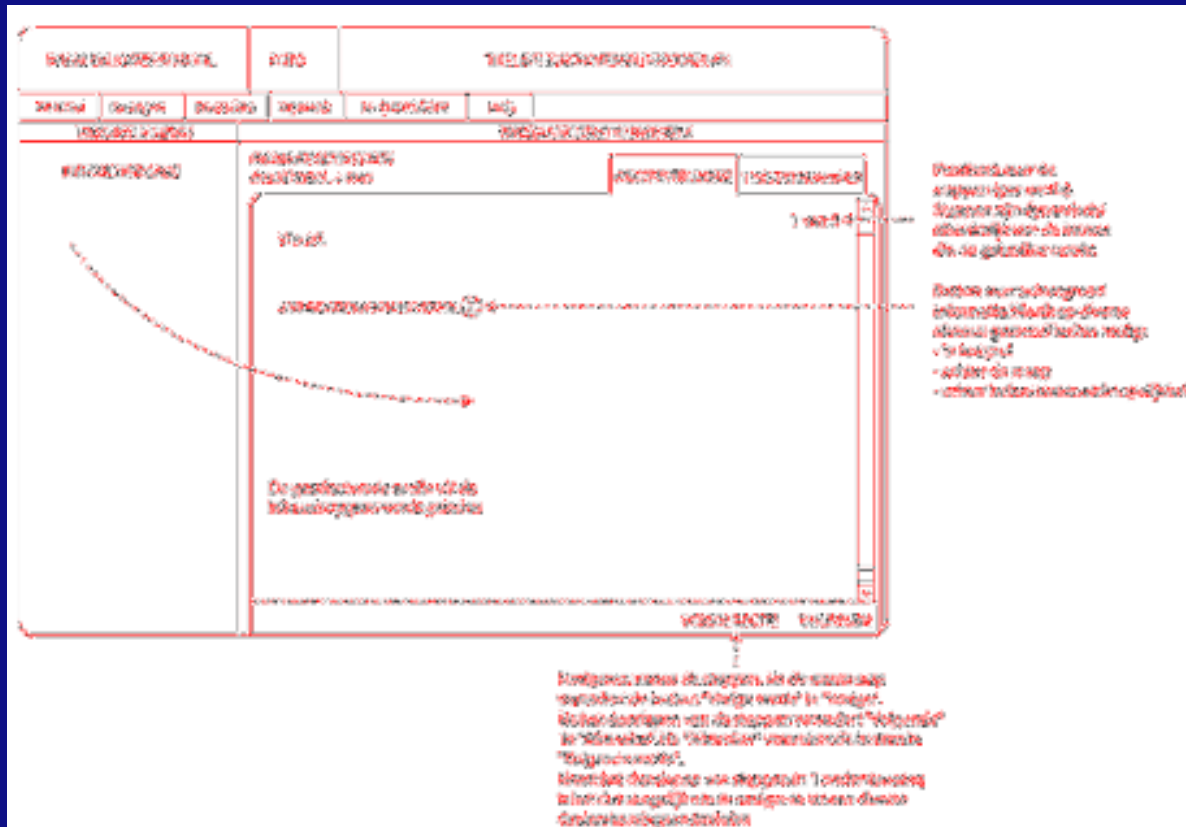
Project stages: Design



Structure



Project stages: Design



Storyboards and functional description

De gebruiker moet per sectie diverse vragen doorlopen alvorens de inhoud wordt samengesteld. Dit gebeurt via 'Ondersteuning'. In Bijlagen B en C staat informatie over de 'Ondersteuning'.

Stappen

Een 'Ondersteuning' bestaat gemiddeld uit vijf stappen. Het aantal stappen is dynamisch, want het kan afhankelijk zijn van de keuzes die de gebruiker maakt. De eerste stap bepaalt de volgende stap en is dus niet altijd lineair. Het maximaal te maken stappen wordt getoond in de rechterbovenhoek (zie Fig.).

Een 'Ondersteuning' kan betrekking hebben op één (sub)paragraaf, maar ook op meerdere (sub)paragrafen.

Navigatie in de ondersteuning

....
....

Project stages: Design

SVP1_Mauritscollege_West.svp

Maurits College
Dependance West
Viosstraat 1

SCHOOLVEILIGHEIDSPLAN

Bestand Invoegen Bewerken Opmaak Hulpmiddelen Help

INHOUDSOPGAVE

- ▶ 1. COORDINATIE VEILIGHEID
- ▶ 2. GEBOUW EN OMGEVING
- ▶ 3. SCHOOLREGELS
- ▶ 4. SCHOOLBINDING
- ▼ 5. SCHOLING
 - 5.1. Incidentenbespreking
 - ✓ 5.1.1 Opleiding
 - 5.1.2 TKI
 - 5.1.3 Focus
 - ✓ 5.1.4 TWI
 - ✓ 5.1.5 Gesprekstechnieken
 - ✓ 5.1.6 Tijdsinvestering
 - 5.2. Agressiehantering
 - 5.2.1 Opleiding
 - 5.2.2 Leerlingen
 - 5.2.3 Personeel
 - 5.2.4 Conciërges, balie- en kantine medewerkers
 - 5.2.5 Tijdsinvestering
 - 5.3. Conflicthantering
 - 5.3.1 Leerlingen en personeel
 - 5.3.2 Mediation
 - 5.3.3 Tijdsinvestering

5. Scholing / 5.2 Agressiehantering
5.4.2 Conciërges, balie- en kantine medewerkers

ONDERSTEUNING TEKSTVERWERKER

Dit is een stukje neptekst over Conciërges, balie- en kantine medewerkers. Dit is een stukje neptekst over Conciërges, balie- en kantine medewerkers.

Schoolspecifieke gegevens:

De schoolleider verantwoordelijk voor Arbo-zaken is:

Naam: Dhr. A.S. Janssen
Gebouw/kantoor: Dependance West, Lokaal 102
Telefoonnummer: 020 2345768
Telefoonnummer mobiel: 06 12345678

Beschrijving	Probleemeigenaar	Com
Juistheid bovenstaande gegevens	Dhr. M.W. Willemsen	31 j
Mano...		Opl
Schoolleider belast met Arbo	Dhr. A.S. Janssen	31 d

Graphic design

SVP1_Mauritscollege_West.svp

Maurits College
Dependance West
Viosstraat 1

SCHOOLVEILIGHEIDSPLAN

Bestand Invoegen Bewerken Opmaak Hulpmiddelen Help

INHOUDSOPGAVE

- ▼ 1. COORDINATIE VEILIGHEID
 - 1.1 Schoolleiding
 - 1.2 Arbo-coördinator
 - 1.3 Veiligheidscoördinator
 - 1.4 Hoofd BHV
 - 1.4.1 BHV
 - 1.4.2 Het hoofd
 - 1.4.3 De ploegleider
 - 1.5 Omgang met de media
 - 1.5.1 Wat te doen
 - 1.5.2 Wat na te laten
 - 1.5.3 Aandachtspunten
 - 1.6 Leerlingestatut
 - 1.6.1 Voorschriften
 - 1.6.2 Voorbeeld
 - 1.7 Convenant
 - 1.7.1 Voorbeeld
- ▶ 2. GEBOUW EN OMGEVING
- ▶ 3. SCHOOLREGELS
- ▶ 4. SCHOOLBINDING

1. Coördinatie veiligheid / 1.4 Hoofd BHV
1.4.3 De ploegleider bedrijfs hulpverlening

ONDERSTEUNING TEKSTVERWERKER

Hoeveel ploegleiders bedrijfs hulpverlening telt uw locatie? 1 van 5

Dit is een stukje neptekst met een hyperlink naar Leerlingestatut.doc

Vul het aantal in:

1. Ploegleider bedrijfs hulpverlening

Naam persoon:

Werkplek:

Telefoonnummer: -

Datum controle: 03 juni 2003

VORIGE ONDERSTEUNING VOLGENDE

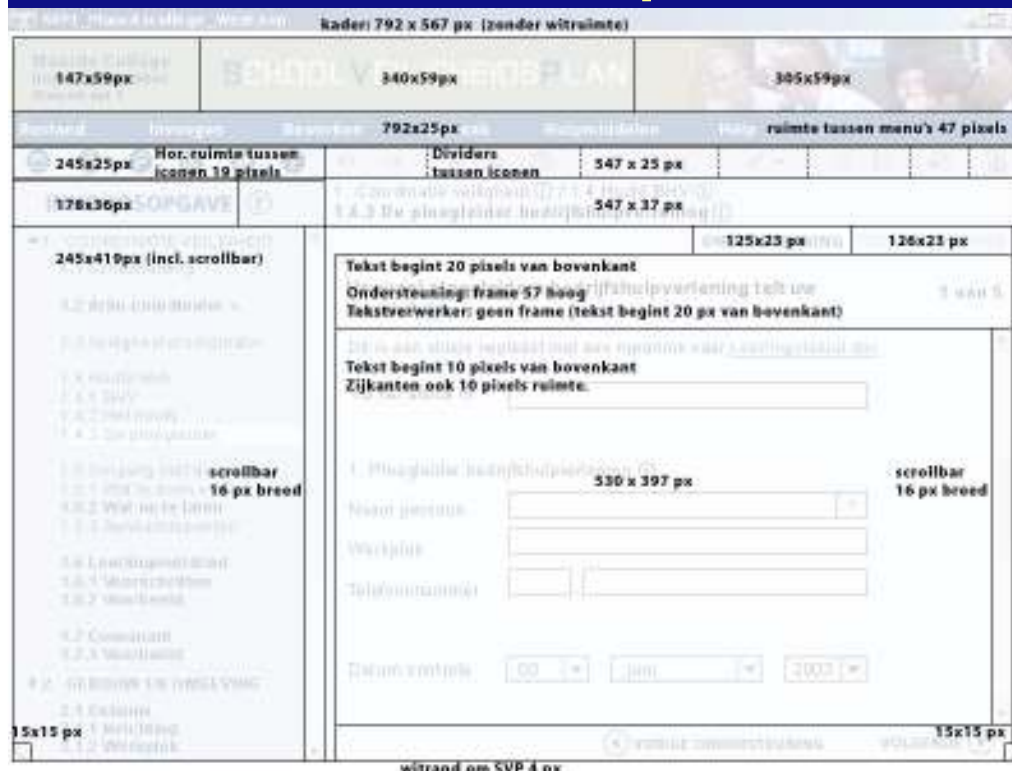
Project stages: Implementation

- **Graphic and content specifications**
- **Prototype**
- **User walkthrough**
- **Refine design**
- **Acceptance test**
- **Implement complete support system**



Project stages: Implementation

Graphic and content Specifications



Commando	Syntax	Resulteert in
	vette tekst	vette tekst
<I>	<I>cursieve tekst</I>	<i>cursieve tekst</i>
<U>	<U>onderstreepte tekst</U>	<u>onderstreepte tekst</u>
 	Stukje tekst Andere tekst gaat verder na deze harde return	Stukje tekst Andere tekst gaat verder na deze harde return
<P>	<P>Bij het begin van een paragraaf duid je dit aan, hierdoor is er zeker een witregel boven, een afbreekcode achter en een witregel onder.</P> <P>De tweede paragraaf gaat net zo, er komen niet twee witregels door deze opzet.</P>	Bij het begin van een paragraaf duid je dit aan, hierdoor is er zeker een witregel boven, een afbreekcode achter en een witregel onder. De tweede paragraaf gaat net zo, er komen niet twee witregels door deze opzet.
<H1 nummer>	<H1 3>Hoofdstuknaam</H1>	... Denk hier aan '3 Schoolregels', de opmaak bepalen we later ...
<H2 nummer >	<H2 3.c>Paragraaf naam</H2>	... Denk hier aan '3c Aanpak verzuim', de opmaak bepalen we later ...
	 Eerste item in de bullet-lijst Tweede item in de bullet-lijst ... 	<ul style="list-style-type: none"> Eerste item in de bullet-lijst Tweede item in de bullet-lijst ...

Donkerblauw menu		R: 25	G: 54	G: 123	# 05367B
Groen in titelbalk		R: 156	G: 164	G: 143	# 9CA48F
Blauw in werkbalk en achter 'Inhoudsopgave'		R: 213	G: 219	G: 233	# D5DBE9
Licht blauw achter tabbladen		R: 236	G: 239	G: 245	# ECEFF5
Licht blauw 'Ondersteuning'		R: 246	G: 248	G: 253	# F6F8FD
Wit in 'Tekstverwerker', kader om applicatie en lijnen tussen vlakken		R: 255	G: 255	G: 255	# FFFFFF
Grijze lijnen tussen secties in 'Inhoudsopgave'	Lijn 200x1px	R: 174	G: 176	G: 183	# AEB0B7
Grijze dividers tussen menuopdrachten	Lijn 1px hoog	R: 213	G: 219	G: 233	# D5DBE9
Zwart kader om applicatie	Lijn 1px hoog	R: 0	G: 0	G: 0	# 000000
Lichtblauwe actieve balk achter sectie in 'Inhoudsopgave'	Balk 16 px hoog	R: 242	G: 244	G: 248	# F2F4F8
Donkerblauwe actieve balk achter menuopdrachten	Balk 16 px hoog Tekst wit	R: 25	G: 54	G: 123	# 05367B



Project stages: Implementation

Menu's

De interactie met de menu's verliep moeilijk door het afwijkende interactieconcept. In principe moet de interactie met de menu's verlopen op dezelfde wijze als in Microsoft Word, zoals in het ontwerpdocument is gedefinieerd.

De benaming en inhoud van de menu's was over het algemeen duidelijk. De voorbeelddocumenten in het menu 'Hulpmiddelen' gaven wel problemen. Een tweetal gebruikers dacht dat dit de eigen (reeds bestaande schoolspecifieke) documenten waren. Mogelijk is het beter deze documenten te clusteren onder een kopje 'Voorbeelddocumenten'.

Voorgestelde wijzigingen: interactie met menu's volgens ontwerp, clusteren voorbeelddocumenten

Ondersteuning

Alle gebruikers hebben de ondersteuning doorlopen. Hierbij viel op dat de gebruikers de neiging hebben om met de 'Enter' toets naar een volgend veld te gaan. Dat dit met de 'Tab'-toets gedaan moet worden werd echter snel ontdekt. De wisseling naar de 'Tekstverwerker' tab na het doorlopen van alle stappen in de ondersteuning werd vaak niet opgemerkt (hierdoor leek het aantal stappen niet te kloppen en was het niet duidelijk hoe de gebruiker terug kon gaan naar de ondersteuning). Dit was echter ook nog niet volledig conform aan het ontwerpdocument

Alle gebruikers hadden commentaar op de vraagstelling in de ondersteuning. Deze werd onduidelijk gevonden en werd niet correct geïnterpreteerd. Ook was het onduidelijk hoe omgegaan moest worden met bijvoorbeeld een centrale ondernemingsraad. Over het algemeen werd het aangeraden om nog eens kritisch door de inhoud van de ondersteuning te lopen. Hierbij dient wel te worden aangetekend dat slechts een zeer klein gedeelte van de ondersteuning beschikbaar was in het prototype.

Voorgestelde wijzigingen: actieve tab duidelijker tonen, extra inhoudelijke evaluatie uitvoeren

**Example results
user walkthrough**



Project stages: Implementation

Acceptance test

Nr.	Moelijkheid (1-10)	Risico (1-10)	Factor	Opmerking voor engineer	Vaar in de code	Testgeval	Beschrijving	Categorie: Blokkend/ Ernstig/ Storend	Datum constatering	Actie	Opmerkingen	Status
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9	0a	2	2	4		mainform	Muiskwerking: rechtermuisknop			SOG		klaar voor hertest
10	0b	5	5	25	Dit punt lijkt alleen voor te komen op de testpc's van VIOS. Jan Grent gaat dit met de integratie	als dan in Mainform	Met Alt-tab naar andere programma's		02-01-2004	SOG		open
11	0c	1	1	1	Lijkt erop dat alles al gedaan is, maar wel dit even in de gaten houden	alle forms	Uitvoering errata OD	S	02-01-2004	SOG	in frmPrintForm.ccbOK_Click en ccbVoorbeeld_Click stond MsgBox "U dient eerst 1 of meerdere secties te selecteren!", subExclamation_deze	klaar voor hertest
12	0d	6	4	24	Dit gebeurt niet als het menu niet is uitgeklapt	mainform	Functioneren muis & sneltoetsen	S	02-01-2004	SOG	De echte lokatie van de muis wordt bewaard, zodat alleen als de muis echt opgelost met me.keypreview icm form_keyup, werkt echter niet op ondersteuning, want is	klaar voor hertest
13		2	1	2	Dit wordt ctrl-tab en ctrl-shift-tab	zoek en vervang, eigenschappen en cuc						klaar voor hertest
14	0e	6	7	42	Dit gebeurt in vrij veel schermen. Repaint van de plaatjes leek niet te helpen	alle forms	Weergave scherm	E	05-01-2004	SOG	Het refreshen van het scherm (de cuc.pgRefresh) stond uitcommentariseerd. Logisch dus dat het niet meer werkt. De gele i-tjes blijven soms wit, hier is ook	klaar voor hertest
15		6	7	42	Zelfde probleem als hierboven	alle forms						
16	0f	5	5	25	Ik weet niet waar dit aan kan liggen, misschien objecten die in het geheugen	variablene	Foutmeldingen	B	05-01-2004	TNO/VIOS	Niet reproduceerbaar...	geparkeerd
17	0g	3	1	3	heeft denk ik te maken met de status	cuc	Weergave iconen:	S			JT: alles krijgt een ingedrukte status,	klaar voor hertest



Project-results

Support tool and website

- The UCD process helped the client to keep 'in touch' with the intended users and strengthen their need for a good website/application.
- Evaluations with positive results
- Recommendations for improvement
- Part of the requirements and graphic design of the website were reused for other products, like the School Safety Plan cd-rom.
- Functional design document is leading
- Successful introduction at schools:
The website has grown tremendously in popularity since its re-launch, from 250 to 10.000 visitors per month. SVP is introduced at 150 high schools.
- Up-to-date information
- PR and information supply at schools



Thank you for your attention
For more information please contact
K. Kranenburg
kranenburg@tm.tno.nl

